1. 자발적으로 최고 수준의 목표를 세우고 끈질기게 성취한 경험에 대해 서술해 주십시오. (본인이 설정한 목표/ 목표의 수립 과정/ 처음에 생각했던 목표 달성 가능성/ 수행 과정에서 부딪힌 장애물 및 그 때의 감정(생각)/ 목표 달성을 위한 구체적 노력/ 실제 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

＜봉사자의 사소한 적극성이 이끌어낸 아름다운 전통＞

학부생시절 학군단 활동을 하면서 약 2년간 정기적으로 은평구에 위치한 천사원에 자원봉사 활동을 한 적이 있었습니다.

봉사활동은 보육 선생님들의 가사업무를 돕고, 아동들의 놀이, 여가 프로그램을 보조하는 것으로 대표되었습니다. 통상 주말 중 천사원측에 사전 문의를 드려 지원이 가능한 일정을 파악한 후 한명을 대표 조장으로 하여 한번에 약 4~5인 씩 봉사활동을 드렸습니다.

지역 사회에 봉사한다는 최초 취지와는 다르게, 점차 청소당번처럼 여겨지며 일부 구성원들에게 부담으로 받아들여지는 분위기가 있었습니다. 또한 돌발행동이 잦은 아이들이나 의사전달이 어려운 지적장애를 가지신 분들과 소통하기 어려워하는 단원들이 있었고, 이런경우 빨래나 청소와 같은 가사노동이 끝나면 그저 시간만 보내다 가게 되는 상황이 안타까웠습니다.

아름다운 전통이라고 생각했던 봉사활동이 그저 보여주기식이 아닌 지속가능한 가치가 되기 위해서는 기존 활동에 변화가 필요하다고 생각했습니다. 우선 저부터 봉사활동시 모두가 부담스러워하던 조장을 자처함으로서 활동에 보다 주도적인 입장이 될 수 있게 하였습니다.

또한 당시 활성화되고 있던 학군단 카페 페이지를 적극 활용하여 단순히 조장이 봉사활동 사실을 인증하는 것이 아닌 구체적으로 어떤 활동을 하였고, 누구와 만나 보고 느낀 사항을 가감없이 일기를 쓰듯 적었습니다.

'누구'를 위하여 어떤 봉사활동을 하였다, '누구'는 어떠한 취미가 있고, 어떤 행동을 싫어한다, '누구'가 오늘 내 이름을 기억하고 반갑게 맞이해 주었다, 기쁘다. 이런 식으로 봉사를 하는 대상을 구체화하고 우리가 누군가를 위해서 어떤 행동을 하는지 단순히 상기시켜주는 것 만으로도 서로 공감대를 형성할 수 있었고, 점차 원장선생님들로부터 학군단원들이 너무 적극적으로 잘 도와주신다는 호평을 받을 수 있었습니다.

신뢰를 형성하니 좀더 많은 활동을 할 수 있었고, 나중에는 가까운 서오릉으로 단체 나들이를 가거나 아이들과 스포츠 활동을 하는 등 유대관계 형성과 학군단 동기들로 하여금 보람을 느끼게 하였습니다.

나들이를 갈 때 기뻐하던 아이들과 환자분들의 미소는 아직도 제게 잊혀지지 않는 좋은 추억입니다. SKT의 일원으로서 무엇이든 주인의식을 갖고 임하는 모습을 보여드리고자 합니다. 나아가 ‘써니 봉사단’과 ‘말벗 봉사단’과 같이 기술력을 바탕으로 인류애의 가치를 실현하는 SKT에 진정 기여하고 싶습니다.

1. 새로운 것을 접목하거나 남다른 아이디어를 통해 문제를 개선했던 경험에 대해 서술해 주십시오. (기존 방식과 본인이 시도한 방식의 차이/ 새로운 시도를 하게 된 계기/ 새로운 시도를 했을 때의 주변 반응/ 새로운 시도를 위해 감수해야 했던 점/ 구체적인 실행 과정 및 결과/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

<책을 찾는 새로운 방법>

수업 프로젝트에서 도서 청구 기호를 리디자인하여 책 찾기의 불편함을 해결하였습니다. 기존의 기호는 '873.8 무 87'과 같은 형태로, 복잡하여 이해하기 어렵고 잘못 꽂힌 도서를 한눈에 파악할 수 없다는 문제가 있었습니다. 이를 해결하기 위해, 팀원들과 함께 해결방안을 고민하였습니다.

이 과정에서, 가장 중요하게 생각한 두 가지 기준이 있었습니다. 첫 번째, 실제 결과물을 도서관에서 활용해 볼 것. 두 번째, 이용자와 관리자 모두에게 편리할 것. 수업이었지만 실제로 변화된 결과를 만들고 싶었으며, 모든 이해관계자를 충족시켰으면 했기 때문입니다.

처음 제시된 아이디어는, 앱을 통해 현재 위치부터 책까지의 동선을 표시해주는 것이었습니다. 하지만 위치 데이터를 활용하기에는 제작의 어려움이 있었고, 여전히 잘못 꽂힌 책이 구별되지 않는다는 한계가 있었습니다.

이에, 저는 '패턴과 컬러'로 이루어진 시각적 기호를 고안하였습니다. 책의 분야와 공간 정보를 각각 열가지 색과 패턴에 대응시켜, `빨간색 땡땡이 4번 책장 1번 줄`과 같은 형태로 만들었습니다. 해당 아이디어는 위의 두 가지 기준을 모두 충족했기에 팀원들의 만장일치를 얻었습니다. 새로운 방식의 기호였기에, 여러 번의 설문과 실험을 거듭하여 적절한 색, 패턴, 형태를 찾아냈습니다.

완성된 기호를 활용한 결과, 책을 찾는 데 걸리는 시간이 70%가량 단축되었습니다. 멀리서도 색으로 책의 위치를 파악하고, 패턴으로 세부 위치를 쉽게 인지할 수 있었기 때문입니다. 또한, 색의 차이로 잘못된 위치에 꽂힌 책이 쉽게 구별되어, 도서 소재 불명의 가능성을 현저하게 줄였습니다.

위와 같은 성과로, 수업 6개 팀 중 1위로 최고 학점을 받고 우수작으로 과제전에서 전시되기도 했습니다. 기획은 혼자 하는 것이 아니기에, 구성원간 뚜렷한 기준과 목표를 공유하는 것이 중요하다고 생각합니다. SKT에서도 명확한 비전을 가지고 모두가 공감할 수 있는 서비스를 만드는 기획자가 되겠습니다.

1. 혼자 하기 어려운 일에서 다양한 자원 활용, 타인의 협력을 최대한으로 이끌어 내며, Teamwork를 발휘하여 공동의 목표 달성에 기여한 경험에 대해 서술해 주십시오. (관련된 사람들의 관계(예. 친구, 직장 동료) 및 역할/ 혼자 하기 어렵다고 판단한 이유/ 목표 설정 과정/ 자원(예. 사람, 자료 등) 활용 계획 및 행동/ 구성원들의 참여도 및 의견 차이/ 그에 대한 대응 및 협조를 이끌어 내기 위한 구체적 행동/ 목표 달성 정도 및 본인의 기여도/ 경험의 진실성을 증명할 수 있는 근거가 잘 드러나도록 기술) (700~1000 자 10 단락 이내)

<유능함은 두각이 아닌 시너지 발휘이다. >

군 복무 시절 육군 연대와 대대의 정보통신 소대장으로서 부대의 유무선 통신사무와 보안, 그리고 중간관리자로서 인력을 운용한 경험이 있습니다. 기억에 남는 업무로 당시 소속된 대대가 담당하던 60여 km에 걸친 십여 개가 넘는 소초와 시설을 현 작전상황에 맞게 개선하라는 명령을 받은 적이 있었습니다.

막연한 내용의 갑작스럽게 떨어진 지시와 관련된 인력과 예산 편성이 전무 상태로 추진된 개선사업이라는 어려움이 있었습니다. 제게 가용한 자원은 한달 남짓한 기간과 해당 업무를 수행할 수 있는 열명의 소대원뿐이었습니다.

외부의 협력이 절대적으로 필요한 상황이었고, 내가 추가적으로 필요한 것은 무엇인지 파악부터 하였습니다. 그 결과 다음과 같은 협력관계가 필요하다는 결론을 내렸습니다.

첫 번째는 고객이라 할 수 있는 담당 소초와 중대의 정확한 수요를 제공받는 것 입니다. 두 번째는 상급부대의 장비 및 예산지원을 요청하여 소부대가 감당하기 어려운 부분을 아웃소싱 하고자 하였습니다. 세 번째로는 동업관계 구축으로서 통신설비, 감시설비 외적인 부분은 보다 전문적인 공병대대측의 협력을 요청하고, 같이 현장을 답사하면서 대략적인 결과물의 청사진을 그려보고 처음 협업하는 두 조직간 팀워크를 조율하는 것이었습니다. 다행히 상기 협업요청은 모두 흔쾌히 받아들여졌고, 협업 과정에서 임무분장 및 조율을 통해 막연했던 업무내용도 구체화시킬 수 있었습니다.

한편, 협업 과정에서 공병대대와 다른 목표치 설정과 일정설정간 갈등이 있었습니다. 당시 공병대대 측 지원은 중대급 부대였고 저희는 소대단위였기에 필연적인 작업속도 차이가 있었습니다. 또한 구체적인 작업내용이 다르다보니 서로 간 어려운 부분이 달랐고 작업대상의 우선순위 역시 달라지게 되었습니다.

빠듯한 일정이라도 팀워크 저해는 큰 문제라는 판단하에 따로 시간을 내어 상급부대 운용중대장의 중재를 요청하고, 삼자 대면을 하는 자리를 추진하였습니다. 당시 저희측에서도 이러한 자리를 반대하는 분위기였으나, 정작 대화를 하다보니 상호간 업무에 대한 이해도 부족과 이에 대해 들으려고 하던 자세가 전무했던 것을 알 수 있었습니다.

위 경험을 통해 공동의 큰 목표달성을 위해서는 성과를 위한 맹목적인 경쟁보다는 상호간의 현황을 파악하고 함께 추진하는 것이 더욱 효과적이라는 사실을 몸소 체험할 수 있었습니다. 덕분에 더욱 완성도 있는 결과물을 충분한 기한내에 완성할 수 있었고, 전보다 작전을 수행하는 것이 훨씬 편리하다는 평가와 지휘관의 표창, 소대원들의 포상 휴가까지 받을 수 있었습니다.

개발과 기획을 하는 과정에서 향후 SKT에서 일하는 과정 역시 필연적 갈등이 발생할 것입니다. 갈등을 건강하게 풀어나가고 공동의 목표달성을 위해 조직에 동기부여하는 제 능력을 유감없이 발휘하고 싶습니다.